

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**  
**«ВИТАДИНИ»**

670000, Бурятия Республика, Улан-Удэ гор., Пр-т Победы, 18, каб.7.

ОГРН – 1150327007269, ИНН – 0326539479

Тел. +7 (914) 63-00-108

Согласовано:

Утверждаю:

Директор КГБОУ «Красноярская  
школа № 5» города Красноярск

Директор ООО «Витадини»

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ /О. П. Бурцев/

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

**ОТЧЕТ ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО СБОРУ  
И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ В РАМКАХ ПРОВЕДЕНИЯ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
В КГБОУ «КРАСНОЯРСКАЯ ШКОЛА № 5»  
ЗА 2019 ГОД**

**Красноярск, 2019**

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**  
**«ВИТАДИНИ»**

670000, Бурятия Республика, Улан-Удэ гор., Пр-т Победы, 18, каб.7.

ОГРН – 1150327007269, ИНН – 0326539479

Тел. +7 (914) 63-00-108

О проведении экспертизы по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в КГБОУ «Красноярская школа № 5» в 2019 году.

**1. Описание социальной проблемы и ее текущее состояние.**

В целях реализации Федерального закона № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья и образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» от 05 декабря 2017 г. и Перечня поручений Президента РФ по реализации Послания Президента Федеральному Собранию РФ от 12 декабря 2012 г. Минтрудом России совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти с участием общественных организаций разработан проект постановления Правительства Российской Федерации «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги». На основании Постановления Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организации в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» осуществлен сбор и обобщение материала в соответствии с требованиями независимой оценки качества (далее – НОК) в текущем 2019 году.

К организациям, оказывающим социальные услуги, в рамках данного постановления отнесены государственные и муниципальные учреждения в сфере образования, здравоохранения, социального обслуживания, культуры, физической культуры и спорта.

Важнейшим элементом независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, является информационная открытость учреждений, обеспечение доступности информации об их деятельности для граждан-потребителей услуг.

Для проведения независимой оценки использованы:

## **I. Показатели, характеризующие Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:**

1) Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

2) Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- телефона;
- электронной почты;
- технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее);
- электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения;
- раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- иного электронного сервиса;

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.

## **II. Показатели, характеризующие Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:**

1) Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;
- доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

### **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:**

1) Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

2) Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

### **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации:**

1) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное

оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

#### **V. Показатели, характеризующие Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций:**

1) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

### **2. Объект социальной экспертизы**

Независимое исследование качества условий предоставления образовательных услуг в образовательной организации проведено в отношении КГБОУ «Красноярская школа № 5».

### **3. Предмет социальной экспертизы**

Изучение общественного мнения об условиях предоставляемых образовательных услуг, качестве предоставления услуг, информированности населения и пользователей услугами, открытость информации о деятельности организации, доброжелательности и вежливости персонала, определение интегральной оценки качества условий предоставления образовательных услуг.

### **4. Заключение о соответствии нормативных правовых актов и деятельности органов государственной власти, решений и деятельности органов местного самоуправления положениям социальной образовательной политики, реализуемой в учреждении**

Основными нормативными актами, подлежащими обязательному исполнению в учреждениях образования, является:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 20 июля 2000 г. № 103-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации»;

Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 г. № 2300-1;

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений

в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации»;

Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального

сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формате представления на нем информации»;

Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344Н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675Н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Проведенная социальная экспертиза в аспекте объекта независимой оценки качества предоставления образовательных услуг показала, что основные положения вышеуказанных нормативно-правовых актов в целом соблюдаются в КГБОУ «Красноярская школа № 5».

Имеющиеся данные социологических опросов не выявили фактов нарушения представленных нормативно-правовых актов.

#### **5. Положения документов, имеющиеся материалы и/или факты деятельности, которые могут иметь негативные социальные последствия, оценка их возможных масштабов**

Не выявлены.

#### **6. Оценка на предмет соответствия законным интересам граждан проектов нормативных правовых актов, социальных проектов и программ, вывод о целесообразности и допустимости их реализации**

Проведение экспертизы по сбору данных и оценке показателей условий предоставления образовательных услуг организации образования осуществлялось последовательно в 4 этапа.

На первом «организационном» этапе проведены следующие мероприятия:

– определены методы сбора первичной информации и требования к методикам их применения.

На втором «подготовительном» этапе:

– проведен анализ нормативно-правовой базы о порядке предоставления образовательных услуг, мнений экспертов, представителей получателей образовательных услуг, открытых источников информации с целью составления предварительного перечня проблем для изучения;

- разработаны методика и инструментарий сбора первичной информации, в том числе рекомендаций интервьюерам, форм для регистрации первичной информации, анкет.

На третьем этапе «сбор первичной информации» осуществлен:

- анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организации образования, с целью определения или уточнения, учета динамики нормативно устанавливаемых значений оцениваемых параметров и показателей деятельности организации;

- «полевой этап» исследования – сбор первичных данных и их обработка в соответствии с разработанными методами, выбранными или разработанными методиками;

- сбор статистических данных;

- проведение анкетирования (опросов);

- формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм представления информации.

На четвертом этапе «анализ и оценка условий предоставления образовательных услуг организации образования» проведено:

- сопоставление фактических и нормативно установленных значений исследуемых параметров;

- выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров деятельности организаций образования;

- сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности организации образования с выявленными проблемами и ожиданиями получателей образовательных услуг;

- систематизация выявленных проблем деятельности организации образования;

- анализ первоначальных значений исследуемых параметров и показателей;

- расчет интегральной оценки качества работы организаций образования с целью предоставления информации для дальнейшего формирования рейтинга.



## Анализ показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

### 1. Критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

**1.1. Показатель:** «Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100,$$

где

$I_{\text{стенд}}$  – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$  – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (далее – официальный сайт организации);

$I_{\text{норм}}$  – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на стенде и сайте организации;

$I_{\text{норм-стенд}}$  – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на стенде в помещении организации установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-сайт}}$  – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на официальном сайте организации в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами;

(из Единого порядка расчета показателей независимой оценки качества, утвержденного приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н)

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{11}{13} + \frac{46}{50} \right) \times 100$$

$$0,5 \times (0,85 + 0,92) \times 100 = 0,5 \times 1,77 = 88,5 \text{ баллов}$$

Значение показателя (в баллах) От 0 до 100 баллов	Значение параметра (с учетом значимости)	Значение показателя с учетом значимости параметра
88,5	X 0,3	26,6

**1.2. Показатель:** «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество дистанционных способов	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	КГБОУ «Красноярская школа № 5»	4	100	X 0,3	30

**1.3 Показатель:** «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Число получателей, удовлетворенных открытостью и доступностью информации	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	КГБОУ «Красноярская школа № 5»	146	96	X 0,4	38,4

**2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

**2.1. Показатель:** «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество комфортных условий	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	КГБОУ «Красноярская школа № 5»	5	100	X 0,5	50

**2.2. Показатель:** «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Число получателей удовлетворенных	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	КГБОУ «Красноярская школа № 5»	146	96	X 0,5	48

### 3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

**3.1. Показатель:** «Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество условий доступности для инвалидов	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	КГБОУ «Красноярская школа № 5»	4	80	X 0,3	24

**3.2. Показатель:** «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

№ п/п	Наименование учреждения	Число условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	КГБОУ «Красноярская школа № 5»	5	100	X 0,4	40

**3.3. Показатель** «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)»

№ п/п	Наименование учреждения	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	КГБОУ «Красноярская школа № 5»	15	100	X 0,3	30

**4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций образования»**

**4.1. Показатель:** «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги»

при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Число получателей удовлетворенных	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	КГБОУ «Красноярская школа № 5»	146	96	X 0,4	38,4

**4.2. Показатель:** «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Число получателей удовлетворенных	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	КГБОУ «Красноярская школа № 5»	144	95	X 0,4	38

**4.3. Показатель:** «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Число получателей удовлетворенных	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	КГБОУ «Красноярская школа № 5»	146	96	X 0,2	19,2

**5. Критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»**

**5.1. Показатель:** «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Число получателей удовлетворенных	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	КГБОУ «Красноярская школа № 5»	145	95	X 0,3	28,5

**5.2. Показатель:** «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Число получателей удовлетворенных	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	КГБОУ «Красноярская школа № 5»	146	96	X 0,2	19,2

**5.3. Показатель:** «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Число получателей удовлетворенных	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	КГБОУ «Красноярская школа № 5»	146	96	X 0,5	48

Выводы по результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»: 94,80 %.

Выводы по результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»: 98 %.

Выводы по результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: 94 %.

Выводы по результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций»: 95,60 %.

Выводы по результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: 95,70 %.

**Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (законных представителей получателей образовательных услуг)**

№ п/п	Вариант вопроса	Положительные ответы (процент)
1.	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	96,8
2.	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	99,2
3.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг в организации	97,3
4.	Удовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	96,9
5.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию	97,4
6.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	95,9
7.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	97,2
8.	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	98,4
9.	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	97,6
10.	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации	97,5

**Основные половозрастные характеристики респондентов:**

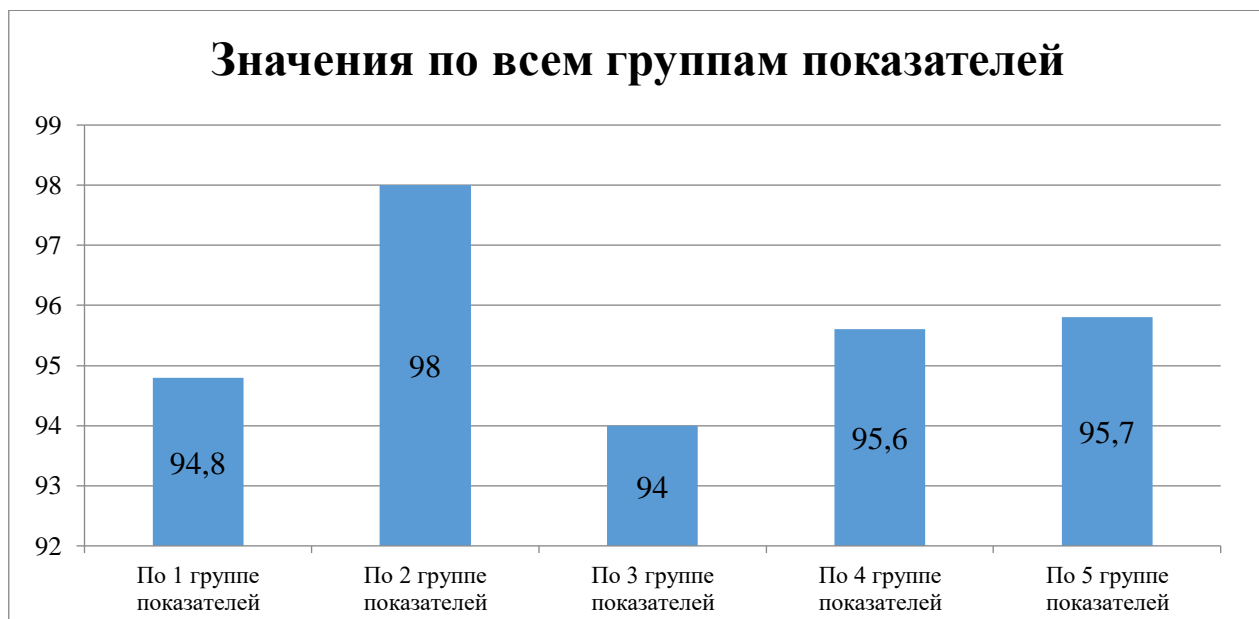
- Мужчин – 46,4;
  - Женщин – 53,6;
- Возрастной состав:**
- От 19 до 25 лет – 2,3;
  - От 26 до 35 лет – 33,9;
  - От 36 до 55 лет – 51,3;
  - Старше 56 лет – 12,5.

*Предложения от респондентов:*

1. Открыть буфет в школьной столовой.
2. Улучшить качество бесплатного питания.
3. Добавить урок отдыха.
4. Осуществить ремонт помещений.
5. Заменить окна во втором корпусе.
6. Организовать занятия в бассейне.
7. Оборудовать футбольную площадку.
8. Установить мягкие диваны в переходе.
9. Приобрести новые компьютеры.
10. Организовать места для переодевания детей.
11. Установить интерактивную доску с проектором в класс.
12. Организовать работу кружка по робототехнике и легоконструированию.
13. Обеспечить хорошими компьютерами учителей.
14. Обеспечить наличие в мастерских современного оборудования.
15. Организовать работу спортивных секций для разной категории детей.
16. Организовать еще одну игровую площадку для детей, чтобы старшие дети гуляли отдельно от младших по возрасту.
17. Обеспечить наличие школьного автобуса для перевозки детей на различные экскурсии.
18. Постелить ковровое покрытие в переходе
19. Установить теннисный стол.
20. Обеспечить прививки детям в медблоке учреждения.

Итоговые показатели по всем группам

№ п/п	Наименование учреждения	Суммарное значение показателей	Суммарное значение параметров
1	КГБОУ «Красноярская школа № 5»	95,62	95,62





**Предложения по улучшению качества условий осуществления  
образовательной деятельности  
КГБОУ «Красноярская школа № 5»**

1. На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» создать раздел «Часто задаваемые вопросы».

**Составить план мероприятий по улучшению условий в рамках указанных параметров.**

Заключение подготовлено специалистами-экспертами ООО «Витадини»

Директор

О. П. Бурцев